

Agli Ordini e Collegi Professionali della Calabria
degli Agrotecnici e Agrotecnici Laureati
degli Architetti
degli Avvocati
dei Consulenti del Lavoro
dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
dei Dottori Agronomi e Forestali
degli Ingegneri
dei Geometri
dei Periti Agrari e Laureati
dei Periti Industriali
Ai Consigli Notarili
Alle Associazioni di categoria della Calabria

e, p.c., Alle Direzioni Provinciali della Calabria

OGGETTO: Estensione degli orari di apertura al pubblico degli uffici

Gentili Presidenti,

com'è noto, la missione istituzionale dell'Agenzia delle Entrate nel campo dell'assistenza e dei servizi si concretizza in interventi mirati a semplificare gli

adempimenti fiscali e catastali per cittadini e professionisti attraverso la diffusione capillare dei servizi telematici, ma garantendo ove necessario un contatto tempestivo con gli Uffici.

In quest'ottica, come annunciato con [Comunicato Stampa del 21 settembre scorso](#) (del quale si allega copia), è stato potenziato il servizio di assistenza ampliando gli orari di apertura al pubblico degli Uffici Territoriali e degli Uffici provinciali-Territorio, per garantire un accesso più agevole ai servizi, con particolare attenzione alle pratiche più complesse che richiedono un confronto diretto con il personale dell'Agenzia delle Entrate.

È stato definito un percorso articolato per estendere l'orario anche alle fasce pomeridiane, fino a un massimo di otto ore giornaliere complessive.

Per le strutture operative della Calabria, l'estensione del consueto orario di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì 8.30 -13.00) ad oggi interessa le seguenti strutture e fasce orarie:

Struttura	Estensione orario di apertura
Ufficio Territoriale di Catanzaro	Martedì (in presenza): 14:00 - 17:00 Giovedì (da remoto): 14:00 - 17:00
Ufficio Territoriale di Cosenza	
Ufficio Territoriale di Crotone	
Ufficio Territoriale di Reggio Calabria	
Ufficio Territoriale di Vibo Valentia	
Ufficio Provinciale Territorio di Catanzaro	Martedì (da remoto): 14:00 - 17:00
Ufficio Provinciale Territorio di Cosenza	Giovedì (da remoto): 14:00 - 17:00

Negli orari pomeridiani di apertura al pubblico i contribuenti ed i professionisti possono prenotare un appuntamento presso le strutture secondo le consuete modalità.

Le linee di assistenza che sono garantite dagli Uffici Territoriali in tali fasce orarie sono le seguenti:

- comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento;
- controlli formali;
- accertamenti parziali automatizzati;
- comunicazioni di Compliance/Cambiaverso;
- rimborsi relativi alle imposte dirette.

Gli Uffici provinciali-Territorio garantiscono assistenza nei seguenti ambiti:

- catasto fabbricati;
- catasto terreni.

Nel corso delle giornate di estensione dell'apertura in presenza, è altresì garantita la trattazione "a vista" dei casi di manifesta necessità e urgenza, la ricezione di documenti e istanze e l'acquisizione delle richieste da parte delle cosiddette "fasce deboli".

Nel confidare che tali innovazioni rispondano alle esigenze avvertite sia dai cittadini che dalle categorie professionali operanti nel territorio della regione Calabria, nell'ambito dei consolidati rapporti di collaborazione istituzionale, Vi chiedo di voler cortesemente divulgare, presso i rispettivi iscritti o associati, il contenuto della presente nota.

Nel ringraziare per la collaborazione, invio i più cordiali saluti.

LA DIRETTRICE REGIONALE
Laura Viazzi
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente